

Algemene Voorwaarden

(versie: januari 2026)

vDia Internet Applications

Gieteling 9, 8103EZ Raalte

KvK-nummer: 54424224

BTW-nummer: NL001156382B56

<https://vdia.nl> | info@vdia.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **vDia Internet Applications:** de eenmanszaak gevestigd te Raalte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54424224, hierna te noemen "opdrachtnemer".
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met vDia Internet Applications.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die vDia Internet Applications verricht en onderhoudscontracten.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen vDia Internet Applications en opdrachtgever over de levering van diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van vDia Internet Applications.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door vDia Internet Applications zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van vDia Internet Applications zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door vDia Internet Applications, of door aanvang van de werkzaamheden.

4. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en doorlooptijd.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij onderhoudscontracten wordt maandelijks vooraf gefactureerd.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vDia Internet Applications gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. vDia Internet Applications behoudt zich het recht voor om tussentijds aanpassingen in tarieven door te voeren voor doorlopende onderhoudscontracten, mits tijdig gecommuniceerd.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

1. vDia Internet Applications voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. vDia Internet Applications behoudt het recht om derden in te schakelen voor uitvoering van onderdelen van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en medewerking die vDia Internet Applications nodig heeft tijdig beschikbaar zijn. Vertraging als gevolg van het ontbreken hiervan kan leiden tot verlenging van de doorlooptijd en meerkosten.
4. vDia Internet Applications is gerechtigd de opdracht op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 6 - Doorlooptijd en wijzigingen

1. De overeengekomen doorlooptijd is een indicatie en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van de doorlooptijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van vDia Internet Applications.
3. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en doorlooptijd. vDia Internet Applications brengt opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door vDia Internet Applications ontwikkelde of geleverde materialen, zoals rapporten, software, concepten en code, berusten bij vDia Internet Applications, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vDia Internet Applications.

Artikel 8 - Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.
2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. vDia Internet Applications verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. vDia Internet Applications mag de naam en het logo van opdrachtgever gebruiken als referentie, tenzij opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. vDia Internet Applications is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van vDia Internet Applications.
2. De totale aansprakelijkheid van vDia Internet Applications uit hoofde van een overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever aan vDia Internet Applications heeft betaald voor de betreffende dienst.
3. vDia Internet Applications is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart vDia Internet Applications voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 - Garantie en klachten

1. vDia Internet Applications garandeert dat de geleverde diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en met zorgvuldigheid worden uitgevoerd.
2. vDia Internet Applications garandeert een zorgvuldige uitvoering, maar geeft geen garanties op resultaten van AI-modellen, aangezien deze inherent probabilistisch zijn.
3. De Opdrachtgever erkent dat AI-uitkomsten niet foutloos zijn en niet als juridisch, financieel of operationeel bindend advies mogen worden beschouwd.
4. vDia Internet Applications is niet aansprakelijk voor beslissingen die de Opdrachtgever neemt op basis van AI-output, analyses of rapportages.
5. Klachten over geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij vDia Internet Applications.
6. Te late klachten worden niet in behandeling genomen.

7. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 11 - Onderhoudscontracten

1. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 12 maanden.
2. Na de minimale looptijd kan het contract door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Onderhoudscontracten omvatten hosting, monitoring, updates en doorontwikkeling zoals beschreven in de overeenkomst.
4. vDia Internet Applications behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen, mits tijdig gecommuniceerd. Een tariefaanpassing wordt minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.
5. Bij een tariefaanpassing heeft opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na aankondiging schriftelijk bezwaar te maken. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, heeft opdrachtgever het recht het contract te beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven in werking treden.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. vDia Internet Applications is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt
 - Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd
2. Bij ontbinding door vDia Internet Applications blijft opdrachtgever verplicht tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 13 - Overmacht

1. vDia Internet Applications is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, stroomstoring, internetstoring, storing bij derden (zoals hosting providers of AI-platforms), brand, overheidsmaatregelen en andere van de wil van vDia Internet Applications onafhankelijke omstandigheden.
3. Bij overmacht heeft vDia Internet Applications het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen vDia Internet Applications en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien geschillen niet in overleg worden opgelost, is de bevoegde rechtbank in Overijssel exclusief bevoegd.

Artikel 15 - Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van vDia Internet Applications (www.vdia.nl)
2. Van deze algemene voorwaarden is steeds de laatst gepubliceerde versie van toepassing, zoals beschikbaar op de website.
3. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden digitaal bekend gemaakt bij opdrachtgever via e-mail, minimaal 30 dagen voordat deze in werking treden.
4. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen.

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Aanpassing / opmerking
januari 2026	01-01-2026	Initiële versie